

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine(n)

» CUSTOMER SERVICE (m/w/d)

WIR SUCHEN DICH!

Über die klassischen Druckprodukte eines modernen Druckhauses hinaus, produzieren wir mit unserer innovativen Digitaldrucktechnologie, maßgeschneiderte und herausragende POS-Werbemittel sowie großformatige Außenwerbung für die Industrie und große Unternehmensketten. Wir freuen uns darauf, mit Dir zusammen diese Ideen umzusetzen, um an weitere Erfolge anzuknüpfen.

WAS ERWARTET DICH BEI UNS?

Auf Dich freut sich ein hochmotiviertes und dynamisches Team auf Augenhöhe. Leistungsgerechte Vergütung sowie Möglichkeiten zu Weiterbildungsmaßnahmen sind bei uns selbstverständlich. Du wirst einen großen Anteil dazu beitragen, dass wir mit Dir zusammen erfolgreich bleiben.

DEINE AUFGABEN:

- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und beantwortest alle Fragen selbständig, professionell und mit viel Empathie per Telefon und E-Mail
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen
- Du prüfst Kundenbestellungen auf deren inhaltliche Qualität und gibst sie zur Produktion frei
- Du nimmst die Wünsche und Anmerkungen unserer Kunden auf und setzt Dich für deren Umsetzung ein
- Du hast Spaß daran Dich in abteilungsübergreifenden Projekten zur Kundenzufriedenheit einzubringen

DEIN PROFIL:

- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice – das ist aber kein Muss!
- Du bist extrem kundenorientiert und bestichst durch eine sehr offene und freundliche Art
- Du kommunizierst sehr gerne – vor allem am Telefon und per E-Mail
- Du bleibst auch in stressigen Situationen oder unter Druck höflich und zuvorkommend
- Du arbeitest lösungsorientiert und effizient
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft Schichtarbeit (Früh-, Spät- und Tagschicht)

WIR BIETEN DIR:

- Den Einstieg in ein innovatives und schnell wachsendes Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Einen modernen Arbeitsplatz
- Fester Einsatzort, keine Außeneinsätze
- Zentrale Produktionsstätte mit guter Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel

Sollten wir Dein Interesse für diese verantwortungsvolle Position geweckt haben, freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf sowie Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittszeitpunkt an bewerbungen@comdatek.de.



Comdatek GmbH

Rheinstraße 12 • 41836 Hückelhoven • Telefon 02433 80501-0
kontakt@comdatek.de • www.comdatek.de